



**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO  
DE DADOS PESSOAIS**

Interno

REV.: 01

O presente documento representa o comprometimento da Nissei com a proteção dos dados pessoais envolvidos em todas as suas atividades, pois a proteção de dados significa a proteção da própria pessoa.

**Quadro-resumo:**

<b>Agente de tratamento</b>	DROGARIAS NISSEI CNPJ: 79.430.682/0028-42. End: Av. Marechal Floriano Peixoto nº 5666 - Hauer - Curitiba – PR.
<b>Qualificação do agente de tratamento</b>	Predominantemente controladora.
<b>Finalidade enquanto controladora</b>	Fornecimento de produtos.
<b>Compartilhamento</b>	Eventuais compartilhamentos podem ocorrer quando estritamente necessários à finalidade pretendida (ex. prestadores de serviços de suporte às atividades da Nissei; compartilhamento para cumprimento de obrigação definida por lei).
<b>Direitos do titular de dados</b>	Confirmação da existência de tratamento, revogação do consentimento, acesso, correção, bloqueio ou eliminação, informações sobre uso compartilhado, entre outros. * Alguns direitos requerem regulamentação pela Autoridade Pública competente (ANPD).
<b>Medidas de segurança de dados</b>	Implementação de medidas técnicas e organizacionais de Segurança da Informação, tais como segurança de sistemas, restrição de acesso e políticas internas.
<b>Dados pessoais coletados</b>	Nome completo, CPF, sexo, telefone, celular, data de nascimento, e-mail, endereço completo, <i>cookies</i> de navegação, localização e histórico de compras.

## Sumário

1. Sobre esta Política de Privacidade	3
2. Glossário	3
3. Como nós coletamos seus dados	5
4. Por que nós usamos seus dados	5
5. Bases legais para o tratamento de dados pessoais	6
6. Com quem compartilhamos seus dados	6
7. <i>Cookies</i>	7
8. Armazenamento de dados	7
9. Segurança dos dados	8
10. Seus direitos enquanto titular de dados	9
11. Atualizações desta Política	10

## 1. Sobre esta Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade tem por objetivo esclarecer, de forma simples e acessível, transparente e objetiva, como se dá o tratamento de dados pessoais pela Nissei.

Vamos detalhar como coletamos, armazenamos, utilizamos e compartilhamos os seus dados pessoais.

Esta Política cobre, dentre outras informações, os seguintes tópicos:

- Informações sobre seus direitos e nossas obrigações;
- Transparência sobre nossas operações envolvendo seus dados pessoais, tais como a coleta, uso, finalidades e armazenamento;
- Medidas de segurança que adotamos para proteger sua privacidade e dados;

Nossas atividades estão pautadas no regramento estabelecido pela **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**.

Ao acessar nossa página você consente com os termos desta Política, conforme estão descritos, tanto para navegação no site, nos canais de atendimento, SAC, aplicativo ou nas lojas físicas. Caso não esteja de acordo com os termos aqui definidos você poderá solicitar a exclusão da sua conta.

Ainda, gostaríamos de deixar claro que podemos alterar esta Política e sempre que isto ocorrer você será avisado por meio de nossos canais de comunicação, para que possa avaliar as mudanças e condições aqui estabelecidas.

## 2. Glossário

Para esta Política, adotamos os seguintes conceitos:

**Dado pessoal** é qualquer informação sobre você e que pode identificá-lo.

Exemplos:



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Interno

REV.: 01

- Nome, data de nascimento, e-mail, endereço, número de telefone;
- Informações de seu dispositivo, tal como endereço IP;
- Dados de *cookies* de identificação.

**Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado **referente à saúde** ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Titular de dados:** pessoa física a quem se referem os dados pessoais.

Exemplos: nossos clientes e colaboradores.

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

**Tratamento de dados:** toda operação realizada com dados pessoais.

Exemplos: coleta, acesso, arquivamento, armazenamento, modificação, transferência, eliminação.

**Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

**Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

**Cookies:** são pequenos arquivos criados por sites visitados e que são salvos no computador do usuário, por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar o visitante, seja para personalizar a página de acordo com o perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site.

### 3. Quais dados pessoais coletamos

Para prestar nossos serviços e oferecer nossos produtos, coletamos os seguintes dados pessoais: nome completo, CPF, sexo, telefone, celular, data de nascimento, e-mail, endereço completo, *cookies* de navegação, localização e histórico de compras.

### 4. Como nós coletamos seus dados

Coletamos seus dados quando:

- Há cadastramento em nosso site;
- Ocorre o acesso ao nosso site;
- Da compra de medicamentos controlados;
- Há cadastramento em programas de fidelização e descontos.

### 5. Por que nós usamos seus dados

O uso de seus dados atende às seguintes finalidades:

- Cumprimento de obrigações legais (ex. atendimento a exigências relacionadas à compra de medicamentos controlados; comunicações obrigatórias relacionadas à COVID-19);
- Fidelização de clientes e *marketing*;
- Possibilitar compras via *e-commerce* e tele vendas e outros meios digitais (ex. aplicativo).
- Cadastro em Programas de Fidelidade.
- Descontos especiais e ofertas personalizadas.
- Descontos em medicamentos por programas de benefícios oferecidos diretamente pelos laboratórios.

- Comunicação e publicidade.

## **6. Bases legais para o tratamento de dados pessoais**

Na grande maioria dos casos, as atividades de tratamento de dados pessoais pela Nissei estarão baseadas nas seguintes hipóteses definidas pela LGPD:

- Realização e execução de um contrato;
- Cumprimento de obrigação legal;
- Legítimo interesse da Nissei, desde que avaliados os direitos do titular envolvidos;
- Consentimento do titular.

## **7. Com quem compartilhamos seus dados**

A Nissei estabelece a contratação de parceiros no objetivo de manutenção da excelência e melhoria de seus produtos, serviços e atendimento, o que, em alguns casos, envolve o compartilhamento de alguns dados pessoais e o seu processamento.

Estas relações comerciais com parceiros são regidas por contrato que determina o não compartilhamento e/ou uso diverso dos dados para finalidades outras das determinadas pela Nissei, esta na condição de controladora.

Os dados pessoais somente serão compartilhados com base nos motivos e nas justificativas abaixo:

- a) Prestação de serviços, complementares, adicionais ou relacionados diretamente aos serviços ou produtos comercializados pela Nissei, como convênios para descontos, como por exemplo nas compras feitas pelo Programa de Benefício em Medicamentos (PBM).
- b) Prestadores de serviços técnicos que operam a infraestrutura técnica de que a Nissei necessita para hospedagem de sistemas, site e aplicativo;
- c) Prestadores de serviços técnicos para ajudar no *marketing*, publicidade e na comunicação;

d) Quando necessário para cumprimento de obrigação legal ou para responder a processo judicial, administrativo ou arbitral (ex. Procon, Anvisa, investigações antifraude, dentre outros);

e) Quando necessário para o legítimo interesse da Nissei ou de terceiros;

f) Compartilhamento de dados pessoais sensíveis sempre que necessário para a salvaguarda da saúde.

g) Operadoras de cartões de crédito e meios de pagamento, compartilhamos alguns dados pessoais. Compartilhamos o nome completo, CPF e dados do cartão;

h) Transportadora para que após a efetivação do pagamento o produto possa chegar até o destino. Compartilhamos o nome, endereço, telefone de contato e nota fiscal.

## 8. Cookies

Ao visitar o site, com a ajuda dos cookies, armazenamos seus dados para oferecer uma experiência mais personalizada, com produtos e serviços que façam a diferença para você.

## 9. Armazenamento de dados

Os dados pessoais coletados são armazenados em ambiente seguro, observadas as boas práticas e normas de segurança, pelo prazo mínimo previsto em lei, conforme tabela abaixo:

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	BASE LEGAL
Do cliente	05 (cinco) anos após o término da relação contratual;	Art. 27 do Código de Defesa do Consumidor;
De terceiros	Durante a relação contratual	Legítimo interesse.
Dados digitais	Mínimo de 06 (seis) meses.	Art. 15, Marco civil da Internet.

A pedido do titular ou de seu representante (quando menor), serão eliminados ou anonimizados os seus dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis, de modo que não o identifiquem, exceto se for legalmente permitido ou obrigatório serem mantidos armazenados pela Nissei para cumprir com suas obrigações legais, inclusive para eventual exercício de direito ou defesa em processo judicial, bem como para atendimento a legítimos interesses, de acordo com as definições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

## 10. Segurança dos dados

Para a segurança de sua privacidade e de seus dados, a Nissei empenha-se continuamente na implementação de medidas técnicas e organizacionais, tais como segurança de sistemas, restrição de acesso e políticas internas voltadas aos nossos colaboradores.

Nas situações de cadastramento no site da Nissei, pedimos que seja responsável na definição de sua senha, que não a repasse para outras pessoas e nem seja idêntica àquela já utilizada em outros cadastros.

Fica proibida a realização de cadastro em nome de terceiro, e que em caso de informação incorreta e/ou falsa, colocada em nosso site, o usuário será o único responsável por declarações falsas ou inexatas que prestar e que vierem a causar prejuízos à Nissei ou a terceiros.

E não nos responsabilizamos pela qualidade e veracidade dos dados que nos forem fornecidos, sendo de sua responsabilidade mantê-los atualizados.

**IMPORTANTE:** apesar dos nossos contínuos esforços para preservar sua privacidade e proteger seus dados pessoais, nenhum sistema é completamente seguro em relação às ameaças existentes. Na eventualidade da ocorrência de alguma violação de dados pessoais, a Nissei garantirá de imediato a operacionalização de protocolos de resposta



	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</b>		
			Interno
			REV.: 01

para correção e mitigação dos efeitos, bem como o cumprimento das medidas legais cabíveis, especialmente as previstas pela LGPD.

## 11. Seus direitos enquanto titular de dados

Você poderá nos contatar para exercer os seus direitos previstos na LGPD, sobretudo os direitos nomeados abaixo:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, se cabível;
- Bloqueio;
- Eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Revogação do consentimento;
- Eliminação dos dados tratados com o consentimento;
- Informação da possibilidade de recusar o consentimento e consequências;
- Informação das entidades a quem os dados foram compartilhados;
- Direito de oposição em havendo descumprimento da lei nas hipóteses de dispensa do consentimento;
- Direito de petição à autoridade pública (ANPD).

Os direitos acima são garantidos e poderão ser exercidos na forma estabelecida pela LGPD, exclusivamente pelo titular dos dados pessoais ou por seu representante legal, através de e-mail a ser enviado para [dpo.lgpd@nisseisa.com.br](mailto:dpo.lgpd@nisseisa.com.br), com as seguintes informações:

- a) Nome completo do titular de dados solicitante;
- b) Número de RG ou CPF do titular de dados solicitante;
- c) Qual a condição de representante legal e respectiva comprovação, se necessário;

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</b>		
			Interno
	REV.: 01		

d) Descrição da solicitação;

\* Talvez tenhamos de solicitar informações adicionais sobre você para nos ajudar a confirmar a identidade da pessoa solicitante.

\*\* Alguns dos direitos estabelecidos pela LGDP requerem regulamentação pela Autoridade Pública competente (ANPD).

\*\*\* Se for o caso, a solicitação será negada, sendo o solicitante informado da justificativa.

## 12. Atualizações desta Política

A presente Política será revisto e atualizado a qualquer tempo, se necessário e sempre atento à conformidade com a legislação vigente.

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</b>		
			<b>Interno</b>
	REV.: 01		

#### Histórico de revisões

DATA	DESCRIÇÃO	VERSÃO
06/2021	Complementação dos dados pessoais tratados	1