



## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO MARKETPLACE NISSEI

### INTRODUÇÃO

Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso ("Termos") regerão todas as transações e intermediações comerciais realizadas através do sítio eletrônico [www.NISSEI.com.br](http://www.NISSEI.com.br) ("Site") e demais meios digitais e aplicativos do Portal do Marketplace de titularidade **FARMÁCIA E DROGARIA NISSEI S/A**, sociedade anônima de capital aberto, inscrita no CNPJ sob o nº 79.430.682/0001-22, com sede na Rua XV de Novembro, 123, Centro, Curitiba/PR, e com sede administrativa na Rua Acre, 205, Água Verde, Curitiba/PR, CEP 80620-040, doravante denominada "**NISSEI**".

A **NISSEI** exercerá a atividade de intermediação da compra e venda de produtos e serviços ofertados e vendidos por **PARCEIROS** autorizados pela **NISSEI** por meio de nosso Marketplace, sendo os mesmos responsáveis pelos preços praticados, gestão de entrega e garantia do produto. Nesse caso, o nome da loja parceira será informado dentro da plataforma no ato da compra;

O **CLIENTE** e/ou **PARCEIRO** sempre que acessar, navegar ou utilizar o nosso Site, ferramentas ou aplicativos, estará se comprometendo a respeitar estes Termos.

A **NISSEI** poderá alterar os presentes Termos a qualquer momento, de modo que as alterações entrarão em vigor quando a **NISSEI** realizar a divulgação da nova versão dos Termos.

O **PARCEIRO** e/ou **CLIENTE** deverá ler e certificar-se de haver entendido e aceito todas as condições estabelecidas nos presentes Termos, assim como nos demais documentos incorporados a este por referência, antes da utilização do Portal do Marketplace da **NISSEI**.

Ao marcar a opção ao final da página inicial o **PARCEIRO** e/ou **CLIENTE** declara ter lido, compreendido e aceitado os presentes Termos. Por favor, leia tudo cuidadosamente. Em caso de dúvidas, entre em contato conosco: NAC 0800 6436464 ou por e-mail [marketplace@nisseisa.com.br](mailto:marketplace@nisseisa.com.br).

### 1. DEFINIÇÕES

1.1. Os termos abaixo descritos, quando aqui empregados, terão os seguintes significados, podendo ser utilizados no singular ou plural, em maiúsculo ou minúsculo, no feminino ou masculino:

- i. **CLIENTE/COMPRADOR**: toda pessoa física devidamente cadastrada poderá acessar o Portal do Marketplace e adquirir Produtos ou Serviços;
- ii. **PARCEIRO**: toda pessoa jurídica ou entidade equiparada anunciante de produtos e/ou serviços no Portal do Marketplace da **NISSEI**.
- iii. Portal do **PARCEIRO** ou "Marketplace": ambientes digitais (Site, aplicativos para IOS ou Android ou qualquer outro ambiente virtual) de titularidade da **NISSEI**, que permita o acesso e a comercialização de Produtos e/ou Serviços dos **PARCEIROS**.



iv. **PRODUTO E SERVIÇOS:** produtos ou serviços anunciados pelos **PARCEIROS** no Portal do Marketplace.

## 2. OBJETO

2.1. O objeto destes Termos é estabelecer as regras e condições para utilização do Portal do Marketplace pelos **CLIENTES** e aquisição de Produtos e Serviços anunciados pelos **PARCEIROS** no Marketplace da **NISSEI**.

2.2. Para a adequada utilização do Portal do Marketplace, os presentes Termos e demais políticas da **NISSEI** devem ser lidos, compreendidos e aceitos pelo **PARCEIRO** e/ou **CLIENTE**.

## 3. CADASTRO DE CLIENTE

3.1. Para realizar o Cadastro, a **NISSEI** necessitará de dados pessoais do **CLIENTE**, tais como nome completo, CPF, endereço, data de nascimento, e-mail e telefone para contato conforme disposto a seguir nos presentes Termos. O **CLIENTE** deverá confirmar e/ou informar os dados solicitados, bem como criar um login e senha para acessos futuros ao Portal do Marketplace.

3.2. O **CLIENTE** será o único e exclusivo responsável pela veracidade das informações disponibilizadas ao Portal do Marketplace, por todas as atividades realizadas na sua conta e concorda em resguardar e manter a segurança e confidencialidade do login e senha.

3.3. Ao realizar o Cadastro, o **CLIENTE** declara ser civilmente capaz e que os dados fornecidos são exatos, precisos e verdadeiros, assumindo o compromisso de atualizar os referidos dados caso haja alguma alteração.

3.4. A senha escolhida no momento do Cadastro poderá ser alterada a qualquer momento pelo **CLIENTE** no Portal do Marketplace.

3.5. O **CLIENTE** somente poderá ter um Cadastro por CPF e toda e qualquer tentativa de fraude ou caso seja identificada a existência de cadastros duplicados, por qualquer motivo, incluindo-se erros do Portal do Marketplace, autorizará a **NISSEI** a suspender um ou todos os Cadastros do **CLIENTE**, independentemente de notificação prévia.

3.6. Sem prejuízo ao disposto acima, a **NISSEI** reserva-se o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar os **CLIENTES**, bem como de solicitar dados adicionais e documento de identificação válido que julgue ser pertinente, a fim de confirmar a identidade do **CLIENTE**.

3.7. Caso a compra seja realizada com produtos das Lojas Parceiras e/ou fornecedores os dados pessoais necessários à execução do contrato (entrega da mercadoria) serão compartilhados com referidos terceiros, nos termos explicados na Política de Privacidade.

3.8. O **CLIENTE** concorda que a **NISSEI** poderá, a qualquer tempo e por qualquer motivo, suspender ou

cancelar o acesso ao Portal do Marketplace, em situações como, mas não se limitando:

- i. Por descumprimento, fraude, ações ilegais ou violação do presente Termo ou da Política de Privacidade;
- ii. Para o cumprimento de ordem judicial, obrigação legal ou requerimento legal de autoridade competente;
- iii. Por modificação do Portal do Marketplace e serviços ofertados ou desativação dos serviços ofertados ou do Portal do Marketplace;
- iv. Em razão da descontinuidade do desenvolvimento e fornecimento do Portal do Marketplace;
- v. Por força maior, caso fortuito ou por incidentes e questões de segurança;
- vi. Ao uso inadequado do Portal do Marketplace, a critério da **NISSEI**.

#### 4. **CONDIÇÕES DE COMPRA**

4.1. **Imagens ilustrativas.** A **NISSEI** esclarece ao **CLIENTE** que as imagens e fotografias dos Produtos exibidas nos anúncios são de responsabilidade do Fornecedor.

4.2. **Condições de Oferta e Preço.** Todas as ofertas promocionais de Produtos e Serviços divulgadas no Portal do Marketplace serão válidas pelo prazo indicado no respectivo anúncio ou enquanto durar o estoque do respectivo Fornecedor. Os valores dos Produtos e Serviços divulgados no Portal do Marketplace, em qualquer hipótese, serão definidos pelo Fornecedor.

4.3. Todos os preços e condições veiculados na Plataforma são válidos apenas para compras realizadas na própria Plataforma, não sendo aplicáveis a quaisquer outros sites, lojas físicas da **NISSEI** e lojas de **PARCEIROS** da **NISSEI**. Da mesma forma, preços e condições relativos às lojas físicas não são válidos para a Plataforma.

4.4. **Alterações e disponibilidade do Produto.** Os preços dos produtos e eventuais encargos são definidos exclusivamente pelos **PARCEIROS**, que podem, a qualquer tempo, realizar alterações nos valores de seus produtos anunciados sem qualquer aviso prévio. Além disso, a disponibilidade de alguns Produtos ou Serviços dispostos no Portal do Marketplace poderá sofrer alteração durante o processamento do pedido.

4.5. Os **PARCEIROS** poderão limitar a comercialização de Produtos e Serviços para determinadas regiões e/ou estados do Brasil, por questões de logísticas ou outras restrições legítimas ou legais. Será informado ao **CLIENTE**, antes da conclusão da compra, sempre que houver alguma restrição de entrega e/ou disponibilização dos Produtos ou Serviços para o endereço do **CLIENTE** cadastrado no Marketplace.

#### 5. **RESPONSABILIDADE E OBRIGAÇÃO**



- 5.1. A entrega e armazenamento de todos os produtos comercializados na Plataforma, inclusive os custos para tanto, tal como frete, entrega agendada, reenvio, insucesso de entrega e postagem e eventual coleta na pós-venda, serão de responsabilidade e correrão por conta exclusiva do **PARCEIRO**, não cabendo à **NISSEI**, em quaisquer circunstâncias, arcar com a entrega de produto ou serviço ao **CLIENTE** final, por qualquer motivo que seja.
- 5.2. Na eventualidade da **NISSEI** arcar com quaisquer valores relativos às hipóteses acima, será facultado a dedução dos valores a serem repassados ao **PARCEIRO**, relativos aos prejuízos suportados pela **NISSEI**.
- 5.3. É expressamente vedada a comercialização na **NISSEI** de qualquer produto ou serviço ilícito, de origem ilícita, ou que de qualquer forma possa atentar contra a moral e os bons costumes ou contra direito de terceiros, como, por exemplo, produtos que não tenham licença do fabricante para serem comercializados em ambiente do MARKETPLACE, ou cuja marca seja de terceiros e o **PARCEIRO** não possua a devida licença para sua comercialização, bem como produtos ou serviços que sejam defeituosos, impróprios para consumo, que desrespeitem a legislação aplicável ou estejam impedidos de serem comercializados, como produtos falsificados.
- 5.4. Da mesma forma, os **PARCEIROS** ficam desde já cientes sobre a impossibilidade de comercialização de produtos ou serviços já ofertados diretamente pela Nissei em suas lojas físicas ou no E-commerce, bem como produtos que não estejam de acordo com a aderência as categorias de produtos comercializados pela **NISSEI**, podendo a **NISSEI** requisitar a qualquer momento a retirada dos produtos expostos pelos **PARCEIROS**, ou mesmo negar a venda de tais itens, com ou sem justificativa.
- 5.5. O **PARCEIRO** é o único e exclusivo responsável por quaisquer produtos por ela disponibilizados na plataforma, respondendo perante a **NISSEI**, consumidores e terceiros, por quaisquer violações de direitos, danos ou prejuízos decorrentes de produtos ou serviços ofertados pelo **PARCEIRO**.
- 5.6. Em caso de haver a necessidade de constar, quando da oferta, algum texto legal para a comercialização de determinado produto e/ou serviço do **PARCEIRO**, este deverá informar a **NISSEI**, para a adoção das medidas necessárias. É de responsabilidade do **PARCEIRO** qualquer dano ou prejuízo decorrente da ausência desta informação, ou de informação incorreta ou imprecisa disponibilizada junto ao produto.
- 5.7. O **PARCEIRO** reconhece que quaisquer descontos e valores promocionais por ele inseridos ou fornecidos para uso na Plataforma deverão ser reais e verdadeiros, sendo vedada a divulgação de qualquer valor promocional que não corresponda à real redução no preço do produto. O **PARCEIRO** é o único responsável por quaisquer danos ou prejuízos eventualmente causados à **NISSEI** em razão de promoções inverídicas disponibilizadas na Plataforma.
- 5.8. O **PARCEIRO** responde pelo uso indevido de qualquer funcionalidade da Plataforma a partir do acesso que eventualmente lhe seja conferido pela **NISSEI**, sendo o único responsável por qualquer atividade realizada por meio de referido acesso.

A handwritten signature or set of initials in dark ink, located in the bottom right corner of the page.



5.9. Ao oferecer seus produtos e/ou serviços no MARKETPLACE mantido pela NISSEI, o PARCEIRO concorda que deverá respeitar o direito de arrependimento previsto no artigo 49 da Lei nº 8.078/1990, arcando com os valores decorrentes da devolução de produtos pelos CLIENTES finais, respeitando os prazos para coleta da região do CLIENTE, informando todos os status do procedimento.

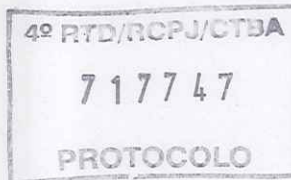
5.10. O PARCEIRO é o único e integral responsável pelo conteúdo transportado, respondendo civil, fiscal, ambiental, penalmente e/ou em qualquer outro âmbito por qualquer infração à legislação em vigor, isentando totalmente a NISSEI de qualquer responsabilidade quanto ao produto transportado.

5.11. O PARCEIRO será responsável pelas imagens, características e especificações dos produtos inseridos na Plataforma, devendo arcar com todos os prejuízos ocasionados à NISSEI e a terceiros em razão deste ato, inclusive em razão de violação de direitos de terceiros.

5.12. As Partes se comprometem a realizar o devido recolhimento dos tributos devidos, incidente nas operações relacionadas ao MARKETPLACE.

5.13. São, ainda, obrigações específicas do PARCEIRO:

- i. Cumprir, no oferecimento e fornecimento de seus produtos e/ou serviços, com toda a legislação brasileira vigente, especialmente normas específicas aplicáveis aos produtos e/ou serviços oferecidos e à legislação consumerista.
- ii. Garantir o estoque informado dos produtos a serem comercializados no MARKETPLACE, e atualizar sua quantidade de forma online, inativando a divulgação de quaisquer produtos que estejam esgotados ou, por qualquer motivo, não possam ser entregues aos Consumidores.
- iii. Cumprir, quando da divulgação e comercialização de produtos ou serviços no MARKETPLACE, toda a legislação brasileira aplicável, bem como a moral e os bons costumes geralmente aceitos, bem como anunciar apenas produtos que tenham autorização expressa de seu respectivo fabricante para distribuição e comercialização no território brasileiro.
- iv. Não divulgar ou vender no site da NISSEI em hipótese alguma os produtos e serviços elencados nas cláusulas 5.3 e 5.5 no presente Termo;
- v. Fornecer informações e imagens precisas e verdadeiras aos consumidores acerca dos produtos e serviços comercializados na Plataforma, devendo manter as informações dos produtos e serviços sempre atualizadas;
- vi. Cumprir todas as condições relacionadas ao fornecimento dos produtos e/ou serviços comercializados, conforme indicado ao consumidor por meio da Plataforma, inclusive com relação aos prazos de entrega;
- vii. Cumprir toda a legislação relacionada à entrega de produtos;



- viii. Fornecer à **NISSEI** informações relacionadas à comercialização de produtos e/ou serviços na Plataforma, e/ou sobre os próprios produtos ou serviços, quando solicitado pela **NISSEI**;
- ix. Enviar de forma online à **NISSEI** todos os status relacionados ao pedido, tais como tratativas internas de não conformidades, transportes e devolução, sempre atualizando as informações, a cada etapa, conforme solicitado pela **NISSEI**;
- x. Manter equipe e pessoal qualificado e em número adequado ao exercício das atribuições
- xi. Zelar, na utilização e comercialização de produtos e/ou serviços na Plataforma, pela boa imagem, honra e reputação da **NISSEI** perante o mercado e o público consumidor;
- xii. Manter todos os seus dados cadastrais devidamente atualizados junto à **NISSEI**; e
- xiii. Responsabilizar-se pelo processo de devolução, abrangendo coleta e postagem dos produtos e destinação de produto devolvido pelo **CLIENTE**, seja por defeito ou vício, seja por exercer o direito do arrependimento, praticando todos os atos necessários para a logística reversa do produto.

5.14. São obrigações da **NISSEI**:

- a) efetuar os devidos repasses ao **PARCEIRO**, na forma e nos prazos estabelecidos neste Termo;
- b) disponibilizar no Portal do Parceiro as ferramentas necessárias, conforme seu exclusivo critério, para comercialização de produtos do **PARCEIRO**, bem como disponibilizar a ferramenta de gestão e controle de sua Conta no Marketplace, acessada por meio de login e senha, durante o período de vigência do presente Termo;
- c) processar todos os pagamentos, repasses, retenções, encargos, estornos, comprovantes de cancelamento de compras, ajustes e demais providências aplicáveis em razão das operações concretizadas no Marketplace;
- d) efetuar o atendimento ao consumidor por meio de telefone, e-mail ou outros meios por ela definidos e somente se necessário direcionar atendimento para o **PARCEIRO**, agindo nestes casos como mediador.

5.15. O **PARCEIRO** neste ato responsabiliza-se durante toda a vigência do Termo e pelo prazo de 05 (cinco) anos contados da data do término, rescisão ou extinção da relação entre as Partes, direta e integralmente por isentar e manter indene, inclusive indenizando a **NISSEI** de toda e qualquer perda, obrigação, prejuízo, responsabilidade, passivo, dano, pagamento, desembolso, custo, despesa, lucro cessante, dano moral, incluindo juros e multas incidentes, bem como honorários com advogados, peritos, e contadores, despesas incorridas para defender, assegurar execuções e/ou liberar ônus constituídos sobre bens e/ou direitos (o "Prejuízo"), incorrido, sofrido ou desembolsado pela **NISSEI**, seja em decorrência de decisões em esferas judicial, cível, administrativa e criminal, decorrente, direta ou indiretamente, da

execução do objeto do Termo, assumindo todo e qualquer valor pecuniário decorrente da condenação, bem como custas processuais, despesas, honorários advocatícios, sucumbência, dentre outros, como:

- i. resultantes de vício ou falha dos produtos ofertados na Plataforma;
- ii. ação ou omissão do **PARCEIRO** e/ou seus empregados, prepostos e/ou contratados, durante a execução do objeto desse Termo, incluindo, mas não se limitando à entrega dos produtos e ao eventual atendimento dos Consumidores; e
- iii. ausência da devida fiscalização, orientação e/ou acompanhamento ou, ainda, atuação de forma irregular no cumprimento de suas obrigações por força do Termo.

5.16. Na hipótese de a **NISSEI** vir a ser parte em qualquer demanda judicial ou administrativa, diretamente relacionada ao desenvolvimento das obrigações do **PARCEIRO**, esse compromete-se, pelo prazo da Cláusula 5.14., desde já a:

- i. responder integralmente pelos Prejuízos eventualmente imputados à **NISSEI** por força de sua condenação judicial e/ou administrativa solidária, subsidiária ou isolada, decorrente, direta ou indiretamente, da execução do objeto do presente Termo, assumindo e, se necessário, ressarcindo a **NISSEI** de todo e qualquer valor pecuniário decorrente da condenação, bem como custas processuais, despesas, honorários advocatícios, sucumbência, dentre outros; e
- ii. fornecer, em tempo hábil e suficiente ao cumprimento dos prazos estabelecidos, todo o subsídio necessário à sua defesa ou manifestação, apresentando todos os documentos, informações, relatórios e/ou pareceres cabíveis, sem prejuízo da obrigação de imediatamente adotar medidas destinadas a evitar ou sanar os danos ou, não sendo possível, a mitigá-los.

5.17. Caso a **NISSEI** figure ou seja incluída no polo passivo de qualquer processo e/ou procedimento, judicial e/ou administrativo, de responsabilidade do **PARCEIRO**, poderá providenciar o chamamento do **PARCEIRO** à lide, e caso não seja possível a exclusão da **NISSEI**, possibilitar que o **PARCEIRO** auxilie a defesa por meio de seus advogados. O **PARCEIRO** desde já concorda com a denúncia à lide caso a **NISSEI** venha a realizá-la, obrigando-se a aceitá-la.

5.18. O **PARCEIRO** manterá a **NISSEI** indene e reembolsará todos os ônus e custos decorrentes de eventuais condenações e procedimentos previstas nesta cláusula após decisão judicial transitada em julgado, incluindo eventuais custas e honorários advocatícios que a **NISSEI** venha a suportar.

5.19. As Partes neste ato aceitam e esclarecem que qualquer pagamento de indenização por Prejuízos que for devido pelo **PARCEIRO** será efetuado no prazo de até 30 (trinta) dias úteis após o recebimento de notificação indicando o montante incorrido, sofrido e/ou desembolsado de Prejuízo, inclusive os honorários advocatícios e/ou periciais, custas e/ou demais despesas judiciais (de qualquer natureza), acompanhada do comprovante de pagamento em caso de desembolso ("Notificação de Indenização"). O

direito de ser indenizado nos termos deste instrumento também é extensível aos sócios e administradores da **NISSEI**.

5.20. As Partes têm consignado e o **PARCEIRO** autoriza a **NISSEI** a deduzir dos valores a serem eventualmente repassados ao **PARCEIRO** todos os Prejuízos, bem como quaisquer custos, despesas, condenações, honorários advocatícios, periciais ou custas processuais relacionadas a referidas reivindicações, comprovadamente suportados pela **NISSEI**.

5.21. A **NISSEI** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo **PARCEIRO** em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor decorrentes de condutas de terceiros, bem como decorrente de quaisquer hipóteses de caso fortuito ou de força maior.

5.22. A **NISSEI** não será responsável em nenhuma hipótese por qualquer forma de ataque externo, sequestro virtual, mal uso, imprudência, imperícia, malware ou vírus que venha a atacar e/ou a prejudicar a Plataforma e/ou a **PARCEIRO** em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio.

## 6. DECLARAÇÕES

6.1. O **PARCEIRO** declara possuir todas as autorizações necessárias, exigidas por lei ou atos normativos, para sua operação.

6.2. O **PARCEIRO** reconhece que as vendas realizadas por intermédio do MARKETPLACE são independentes, não exclusivas e, salvo pela intermediação da Plataforma, desvinculadas da **NISSEI**.

6.3. Os **PARCEIROS** reconhecem que atuam por sua conta própria e utilizam-se de seus próprios recursos para produção e entrega dos produtos.

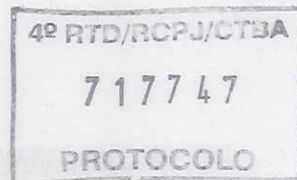
6.4. As Partes, reconhecem expressamente que a **NISSEI** figura como veículo de aproximação e intermediadora das vendas com os Consumidores e que inexistente qualquer espécie de vínculo entre a **NISSEI** e os **PARCEIROS** e, por isso, a **NISSEI** não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e dos serviços dos **PARCEIROS**, bem como pelo frete, pela carga transportada e/ou pela conduta dos colaboradores dos **PARCEIROS**.

6.5. As Partes reconhecem, ainda, que este Termo não representa ou implica em nenhuma forma de promessa de venda, de alcance, de divulgação ou de resultados relacionados a marca do **PARCEIRO** e aos produtos e/ou serviços hospedados e ofertados na Plataforma de vendas.

6.6. Neste ato, as Partes reconhecem a total ausência de responsabilidade da **NISSEI** pelos produtos e pelos serviços fornecidos pelos **PARCEIROS** e, desde já, renuncia expressamente a todo e qualquer direito

6.7. O **PARCEIRO** declara ter total ciência de que a **NISSEI** não poderá ser responsabilizada em caso de eventuais problemas de conexão, quando eventualmente o site estiver fora do ar ou ocorrência de eventuais problemas técnicos.





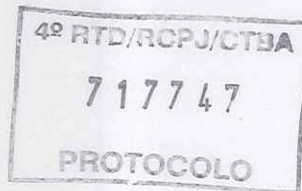
- 6.8. As Partes declaram que são partes independentes e não há qualquer espécie de relação jurídica que não a expressamente pactuada, não cabendo efetuarem declarações em nome da contraparte, nem podendo celebrar qualquer negócio que envolva a contraparte, sem aprovação prévia e por escrito dessa.
- 6.9. As Partes reconhecem que a relação contratual celebrada se limita aos termos do objeto previsto neste instrumento, não representando qualquer outra forma de associação ou vínculo de ordem civil, securitário ou trabalhista entre si, seus sócios, diretores, empregados, prepostos, prestadores de serviços, fornecedores, colaboradores e/ou quaisquer outros agentes que com ela mantenha qualquer relação, seja da natureza que for.
- 6.10. Fica expressamente acertado que cada uma das partes é exclusivamente responsável pelo custeio e gestão operacional, financeira, tributária e administrativa das atividades por si desenvolvidas, respondendo integralmente pela qualidade, eficiência e segurança de suas respectivas ações e/ou omissões, seus respectivos empregados, contratados, consumidores e fornecedores.
- 6.11. Qualquer descumprimento das cláusulas aqui dispostas por qualquer das Partes, em qualquer um dos seus aspectos, ensejará à rescisão motivada imediata do presente instrumento, independentemente de qualquer notificação, observadas as penalidades previstas neste Termo, bem como denúncia aos órgãos competentes.
- 6.12. As Partes declaram e reconhecem, mutuamente, que a relação estabelecida por força deste Termo não implica em qualquer forma de exclusividade ou obrigação de não concorrência de forma que **NISSEI** fica, desde já, autorizada a realizar outras contratações e ou parcerias de mesma natureza com terceiros, inclusive com relação aos produtos oferecidos pelo **PARCEIRO** e que, inclusive, sejam concorrentes do **PARCEIRO**.

## 7. CANAIS DE ATENDIMENTO

- 7.1. A **NISSEI** poderá ser contatada pelo **CLIENTE** por meio dos seus canais de comunicação com o **CLIENTE**.
- 7.2. A comunicação da **NISSEI** com o **CLIENTE** será realizada por meio dos canais existentes no Portal do Marketplace, por telefone e/ou por e-mail cadastrado pelo **CLIENTE**.

## 8. AVALIAÇÕES E COMENTÁRIOS

- 8.1. **CLIENTES** podem cadastrar avaliações, comentários, sugestões e comunicações, contanto que o conteúdo não seja ilegal, inverídico, ameaçador, obsceno, difamatório ou infrinja direitos autorais ou de propriedade intelectual prejudicando, de qualquer modo, terceiros. A **NISSEI** não tem obrigação de verificar a veracidade ou exatidão dos comentários e qualificações, não se responsabilizando, portanto, pelo que for escrito no Portal do Marketplace.
- 8.2. O conteúdo das avaliações publicadas é de inteira responsabilidade do **CLIENTE**.



## 9. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 9.1. A **NISSEI** detém todos os direitos necessários à exploração do Portal do Marketplace e os direitos sobre a aparência, design, funcionalidade e os demais aspectos do Portal do Marketplace, sendo que tais direitos não poderão ser utilizados, reproduzidos e/ou copiados sem sua expressa autorização.
- 9.2. Eventual omissão ou atraso de qualquer das partes em exigir o cumprimento de qualquer termo ou condição dos presentes Termos pela outra parte, ou em exercer qualquer direito, prerrogativa ou recurso aqui previsto, não constituirá renovação nem implicará renúncia da possibilidade futura de exigir o cumprimento de tal termo, condição, direito, prerrogativa ou recurso.
- 9.3. Cada cláusula, item, alínea, período e frase destes Termos constitui um compromisso ou disposição independente e distinto. Sempre que possível, cada cláusula destes Termos deverá ser interpretada de modo a se tornar válida e eficaz à luz da lei aplicável. Caso alguma das cláusulas destes Termos seja considerada ilícita, dita cláusula deverá ser julgada separadamente do restante dos Termos, e substituída por cláusula lícita e similar, que reflita as intenções originais, observando-se os limites da lei, e todas as demais cláusulas continuarão em pleno vigor.
- 9.4. A **NISSEI** se reserva no direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, modificar as cláusulas dos presentes Termos, cabendo ao **CLIENTE** e **FORNECEDOR** verificar seu conteúdo sempre que acessar o Portal do Marketplace.
- 9.5. De igual maneira, a **NISSEI** se reserva no direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, descontinuar, suspender, terminar ou alterar a forma de acesso ao seu endereço eletrônico com relação a qualquer conteúdo, período de disponibilidade e equipamentos necessários ao acesso e/ou utilização do mesmo, sem necessidade de prévia notificação aos **CLIENTES** ou **FORNECEDOR**.
- 9.6. Os presentes Termos, bem como os direitos e obrigações nele previstos, serão regidos e interpretados pelas leis da República Federativa do Brasil, em particular pela Lei 10.406/02.
- 9.7. Para dirimir qualquer litígio proveniente dos presentes Termos as partes elegem o foro da comarca de Curitiba/PR, renunciando a qualquer outro por mais privilegiado que seja.
- 9.8. Declaro que li, estou ciente e concordo com as condições acima especificadas, sendo que manifesto o meu consentimento por meio da Aceite eletrônico destes Termos.
- 9.9. A **NISSEI** poderá, unilateralmente e a qualquer momento, retirar e/ou excluir os anúncios que estejam em desacordo com as políticas do Marketplace e com os termos aqui mencionados.
- 9.10. Lembre-se: os **PARCEIROS** são exclusivamente responsáveis pela legalidade e legitimidade dos produtos que anunciam na **NISSEI**. Devem, portanto, ter em mãos as habilitações, registros, autorizações e/ou permissões para oferecer seus Produtos ou Serviços.
- 9.11. Assim, a **NISSEI** não tem responsabilidade alguma pela existência de produtos ou serviços que

infrinjam as suas políticas, qualquer lei ou decisão judicial vigente.

9.12. Se o Fornecedor anunciar um Produto ou Serviço que viole a lei ou qualquer uma das políticas da **NISSEI**, tomaremos as medidas corretivas apropriadas, como, mas não limitado à: suspensão ou terminação definitiva das prerrogativas de venda, encerramento da relação contratual e aplicação das penalidades contratuais cabíveis, sendo passível a retenção de pagamentos para cumprimento das obrigações do **PARCEIRO**. A venda de produtos ilegais ou inseguros pode acarretar, também na adoção de medidas judiciais, incluindo ações nas esferas cível e criminal.

## 10. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

10.1. A **NISSEI** poderá fazer alterações a esta política a qualquer tempo. Por isso, recomendamos que você consulte esta política frequentemente.

Você ficou com dúvidas?

Para mais informações, entre em contato conosco por meio do seguinte e-mail: [marketplace@nisseisa.com.br](mailto:marketplace@nisseisa.com.br).

Curitiba, 11 de maio de 2023.

*Alexandre Maes*

FARMÁCIA E DROGARIA NISSEI S.A.



**5º CARTÓRIO DE NOTAS** DE CURITIBA  
Priscila Volpato Oliveira Porcino Tabella  
Av. Rep. Argentina, 385 - Água Verde - Curitiba/PR - CEP 80240-210 - Fone: (41) 3151-9330

Reconheço por **VERDADEIRA** a(s) assinatura(s) de:  
**ALEXANDRE MAESKA**

Emol: R\$10,73, Funrejus: R\$2,68, Fundep: R\$0,54, Selo(s): R\$1,00, ISSQN: R\$0,43. Total: R\$15,38.  
Curitiba/PR, 22 de maio de 2023.

Em test \_\_\_\_\_ da verdade.

Nilcéia Rodrigues Borba Bonjour - Escrevente Substituta II  
Selo N: SFTN1-KG7b-JLUTq-xvULP.F391q  
Consulte este selo em <https://selo.funarpen.com.br>

**4º TRTD** Registro de Títulos e Documentos e Registro Civil das Pessoas Jurídicas  
Rua Emiliano Perнета, n.º 10, 1.º Andar, Centro, Curitiba, PR - CEP: 80.010-050  
Tel.: (41) 3015-5100 E-mail: [atendimento@4trtdcuritiba.com.br](mailto:atendimento@4trtdcuritiba.com.br)

**PROTOCOLADO SOB Nº 717.747**  
**REGISTRADO SOB Nº 629.908**  
Curitiba-PR, 07 de junho de 2023.

Emolumentos: R\$ 73,80 (VRC 300,00), Funrejus: R\$ 10,56, Selo: R\$ 4,00, Issqn: R\$ 2,95, Fundep R\$ 3,69

João Manoel de Oliveira Franco - Agente Delegado  
Eduardo de Oliveira Franco - Escrevente Substituto  
Rogério Margas - Escrevente Substituto

Selo Digital SFTD4Dv4Z4Ma4jbaArTJJI1310q  
Consulte em <http://selo.funarpen.com.br/consulta>

